

O TCMGO e a Fiscalização da Saúde com Foco no Cidadão



Em busca de soluções **viáveis** dos problemas **reais**,
com base em **evidências**

Ponto de partida: o problema enfrentado pelo cidadão



? Qual é a percepção do cidadão em relação ao serviço?

Exemplos de problemas frequentes:



Dificuldades no atendimento em UBS e emergências.



Falta de medicamentos e insumos.



Estruturas precárias e equipamentos insuficientes.



Falhas na comunicação e acompanhamento dos usuários.

Identificamos os problemas...
E agora?



O papel do TCMGO nas políticas públicas



- 👤 Compreender o problema pela ótica do cidadão;
- ✔ Fiscalizar e relatar aos gestores com base em evidências;
Avaliar a resposta da gestão;
- 💡 Orientar na construção de soluções viáveis e sustentáveis; e
- 👁 Monitorar se o problema foi realmente resolvido.



**Nosso objetivo é orientar e apoiar a gestão na busca pela eficiência e efetividade.
Foco na orientação em vez da punição.**

Como orientamos na construção de soluções



Metodologia prática:

-  Atacar a causa raiz do problema
-  Trabalhar junto com gestores em propostas viáveis
-  Utilizar metodologias ágeis
-  Priorizar soluções com maior impacto imediato para o cidadão



Uso de evidências e dados

Decisões objetivas, sem "achismos"



Modelo lógico da política pública

Objetivos, recursos, atividades e resultados

Monitoramento e avaliação



"O problema do cidadão foi resolvido?"

- ☰ Uso de indicadores
- 🎯 Definição de metas
- 📅 Estabelecimento de prazos

Maturidade organizacional:



Obrigado pela atenção!

matheus.franca@tcmgo.tc.br

**Secretaria de Controle Externo de Políticas Públicas -
SECEXPOLÍTICAS**

Telefone: (62) 3216-6213