

# O TCMGO e a Fiscalização da Saúde com Foco no Cidadão

---



Em busca de soluções **viáveis** dos problemas **reais**,  
com base em **evidências**

## Ponto de partida: o problema enfrentado pelo cidadão



**Qual é a percepção do cidadão em relação ao serviço?**

### Exemplos de problemas frequentes:



Dificuldades no atendimento em UBS e emergências.



Falta de medicamentos e insumos.



Estruturas precárias e equipamentos insuficientes.



Falhas na comunicação e acompanhamento dos usuários.

Identificamos os problemas...  
E agora?



# O papel do TCMGO nas políticas públicas



- 👤 Compreender o problema pela ótica do cidadão;
- 📝 Fiscalizar e relatar aos gestores com base em evidências;  
Avaliar a resposta da gestão;
- 💡 Orientar na construção de soluções viáveis e sustentáveis; e
- 👁️ Monitorar se o problema foi realmente resolvido.



Nosso objetivo é orientar e apoiar a gestão na busca  
pela eficiência e efetividade.  
Foco na orientação em vez da punição.

# Como orientamos na construção de soluções



## Metodologia prática:

- 🏠 Atacar a causa raiz do problema
- 👥 Trabalhar junto com gestores em propostas viáveis
- 🔍 Utilizar metodologias ágeis
- 🤝 Priorizar soluções com maior impacto imediato para o cidadão



### Uso de evidências e dados

Decisões objetivas, sem "achismos"



### Modelo lógico da política pública

Objetivos, recursos, atividades e resultados

# Monitoramento e avaliação



**"O problema do cidadão foi resolvido?"**

- ☰ Uso de indicadores
- 🎯 Definição de metas
- 📅 Estabelecimento de prazos

Maturidade organizacional:



**Obrigado pela atenção!**

---

[matheus.franca@tcmgo.tc.br](mailto:matheus.franca@tcmgo.tc.br)

**Secretaria de Controle Externo de Políticas Públicas -  
SECEXPOLÍTICAS**

Telefone: (62) 3216-6213