

ROTEIRO PARA RELATO DE EXPERIÊNCIA — PROGRAMA GESTOR CAPACITADO

Orientações ao participante

Para obtenção do distintivo **Gestor Capacitado**, além do cumprimento da trilha básica, de duas trilhas avançadas e da participação na etapa presencial de certificação em Brasília, o participante deverá apresentar um **Relato de Experiência** ou **Proposta de Aplicação** que demonstre sua excelência técnica, compromisso com o interesse público e atuação destacada na gestão.

O relato deverá apresentar, em até duas laudas, uma experiência concreta de sua atuação profissional, preferencialmente relacionada à formulação, implementação, aprimoramento, monitoramento ou controle de políticas públicas.

1. Contexto e desafio

Apresente brevemente seu contexto de atuação: órgão ou entidade, área de trabalho, função exercida e público beneficiado.

Descreva um problema, desafio ou oportunidade de melhoria que tenha exigido ou que venha a exigir sua atuação.

Explique por que essa situação era relevante para a administração pública e para a sociedade.

2. Atuação e solução adotada

Descreva sua participação na construção e implementação da solução, já ocorrida, em andamento ou em planejamento.

Destaque as principais decisões, providências, articulações ou mudanças realizadas e explique de que maneira sua atuação contribuiu ou contribuirá para o enfrentamento do problema.

3. Resultados alcançados

Apresente os principais resultados ou melhorias decorrentes da iniciativa, já verificáveis ou a se verificarem.

Se possível, utilize evidências concretas, como indicadores, dados comparativos, redução de prazos ou custos, melhoria de processos, ampliação de atendimento, redução de erros, maior transparência ou melhoria na prestação de serviços públicos.

Caso os resultados ainda não tenham sido alcançados ou ainda não seja possível mensurá-los quantitativamente, descreva evidências qualitativas que permitam demonstrar ou apontem para as melhorias desejadas.

4. Compromisso público e geração de valor para a sociedade

Explique de que forma a experiência ou o projeto demonstra compromisso com o interesse público e com a melhoria da gestão.

IMPORTANTE

O relato não será avaliado pela dimensão ou complexidade da iniciativa, mas pela capacidade de demonstrar **compromisso** público com a atuação técnica qualificada, a busca por resultados e a contribuição efetiva para a melhoria da gestão.

